

## Záložku web „ochrana osobních údajů“

Vážení klienti, rádi bychom Vás ujistili, že společnost NAVZDORY s. r. o. veškeré údaje, které shromažďuje, zpracovává pouze pro odůvodněné účely a plynulý průběh našich obchodních vztahů.

## Druh zpracovávaných údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel, a vaše funkce v organizaci, pokud zastupujete právnickou osobu;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa;
- c) **údaje o objednaných službách**, kterými jsou zejména výrobky / služby, které jste si u nás vy nebo vaše společnost objednali, způsobu platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;

## Účely zpracování a doba archivování OÚ

V případě, že u nás objednáte výrobky nebo s námi uzavřete smlouvu o poskytování služeb nebo jinou smlouvu, provádíme následující zpracování:

### 1.1. Zpracování na základě plnění objednávky

Pokud u nás jako fyzická osoba objednáte výrobky nebo služby, zpracováváme vaše osobní údaje za **účelem komunikace**, pokud objednáte výrobky nebo služby jménem právnické osoby, zpracováváme údaje o spol., kterou zastupujete.

### 1.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás objednáte výrobky nebo s námi uzavřete smlouvu, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách** za účelem zaslání nabídek e-mailem; naším oprávněným zájmem je zde propagace našich produktů a služeb.

### 1.3. Zpracování na základě plnění právních povinností

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu dodržování následujících předpisů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud přepravu objednáte jako fyzická osoba).
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- nařízeními EU proti podpoře terorismu, praní špinavých peněz.

Pro přípravu, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem vaše osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k realizaci vaší objednávky. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí lhůty 10 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Pro účely plnění právních povinností osobní údaje používáme po dobu 10 let.

### 2. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím komunikačních kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím emailu budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje proběhlé komunikaci** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás objednali výrobky nebo s námi uzavřeli jinou smlouvu a váš požadavek se vztahuje k této smlouvě, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi;
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

### Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to: naši smluvní partneři, vaši příjemci nebo odesilatelé. Tyto informace budeme předávat jen pro případ bezchybného a plynulého průběhu vaší zakázky.

Dále jsme oprávněni předat vaše OÚ zpracovatelům

- a) naši partneři zajišťující služby pod naší značkou;
- b) poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií, podpory a souvisejících služeb pro naše vnitřní procesy;
- c) provozovatelé marketingových nástrojů a marketingové agentury;
- e) poskytovatelé SMS, e-mailových a dalších komunikačních nástrojů v případě, kdy zpracovávají osobní

údaje pro zprostředkování naší komunikace s vámi;

g) advokáti, daňoví poradci, auditoři, vymáhací agentury.

## Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání služeb, nebo při komunikaci s námi.

## Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva, mezi které patří:

### 1. Právo na přístup

Na vyžádání máte právo na informaci, jaké přesně OÚ zpracováváme o vaší společnosti, osobě.

### 2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### 3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- skončil náš smluvní vztah a tím pádem není nutné již nadále uchovávat vaše OÚ
- pokud nové ustanovení GDPR pozbyde platnosti

### 4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- skončil náš smluvní vztah a tím pádem není nutné již nadále uchovávat vaše OÚ
- pokud nové ustanovení GDPR pozbyde platnosti

### 5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme

### 6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Při oprávněnosti této námitky může po dohodě dojít k úpravě nebo výmazu OÚ z naší databáze

## **7. Právo podat stížnost**

Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## **Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

Vaši žádost adresovanou na [jakub@navzdory.com](mailto:jakub@navzdory.com) vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, můžeme po vzájemné dohodě přistoupit k delšímu termínu.